

Paris, le 21 octobre 2016

Cher Adhérent,

Nous réalisons régulièrement un sondage, auprès d'un panel d'adhérents, pour nous permettre de faire évoluer la qualité du service que nous vous devons.

Nous avons demandé à la Société CSA de procéder à un nouveau sondage.

Dans le cadre de cette étude, vous serez peut être contacté par téléphone par une personne de chez CSA à partir du 3 novembre 2016.

Nous vous serions donc particulièrement reconnaissants d'accepter de lui consacrer quelques minutes de votre temps en répondant aux questions qu'elle pourra vous poser.

En vous remerciant de votre confiance,

Nous nous prions d'agrèer, Cher Adhérent, l'expression de nos sentiments distingués.



Gérard BEKERMANN  
Président de l'AFER  
Président du GIE AFER